



### **Stornobedingungen für Seminar-Buchungen bis zu 50 Personen direkt im Hotel Ramada Graz:**

Stornierungen können nur schriftlich oder persönlich entgegengenommen werden und sind ausschließlich gültig mit Rückbestätigung des Hotels. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis zum 15. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab dem 14. Kalendertag ist das Hotel berechtigt, zusätzlich zur Raummiete lt. Preisliste 50% des entgangenen Umsatzes zu berechnen. Dies beinhaltet alle vertraglich vereinbarten Leistungen wie Speisen, Getränke und Equipment. Bei Tagungspauschalen werden 50% der Tagungspauschale in Rechnung gestellt.
- Für Veranstaltungen, bei denen Speisen und/oder Getränke serviert werden, können einmalig die vertraglich vereinbarte Teilnehmerzahl bis maximal 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei reduziert werden. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden vom Hotel der Endabrechnung als Minimum zugrunde gelegt. Das Hotel behält sich in diesem Fall vor, die reservierten Räumlichkeiten zu tauschen
- Stornierungen am Veranstaltungstag bzw. danach: 100 % der vereinbarten Teilnehmerzahl, Verpflegung und Raummiete (dies gilt auch im Fall vereinbarter Teilzahlungen). Bei Tagungspauschalen werden 100% der Tagungspauschale in Rechnung gestellt.

### **Stornierungsbedingungen für Seminar-Buchungen ab 51 Personen direkt im Hotel Ramada Graz:**

- Bis 4 Wochen schriftlich durch den Veranstalter kostenfrei, nur gültig mit Rückbestätigung des Hotels.
- Bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin wird die vereinbarte Raummiete verrechnet. Bei Tagungspauschalen oder Sondervereinbarungen wird die Raummiete lt. Preisliste zur Berechnung herangezogen.
- Bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin ist das Hotel berechtigt, zusätzlich zur Raummiete lt. Preisliste 50% des entgangenen Umsatzes zu berechnen. Dies beinhaltet alle vertraglich vereinbarten Leistungen wie Speisen, Getränke und Equipment. Bei Tagungspauschalen werden 50% der Tagungspauschale in Rechnung gestellt.
- Ab 2 Wochen bis 8 Tage vor Veranstaltungstermin wird zusätzlich zur vereinbarten Raummiete 80% des entgangenen Umsatzes bzw. 80% der Tagungspauschale in Rechnung gestellt. Bei späterem Rücktritt werden 100% der vertraglich vereinbarten Leistung in Rechnung gestellt.
- Für Veranstaltungen, bei denen Speisen und/oder Getränke serviert werden, können einmalig die vertraglich vereinbarte Teilnehmerzahl bis maximal 8 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei reduziert werden. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden vom Hotel der Endabrechnung als Minimum zugrunde gelegt. Das Hotel behält sich in diesem Fall vor, die reservierten Räumlichkeiten zu tauschen.
- 7 Tage vor der Veranstaltung verrechnen wir den vereinbarten Termin, die vereinbarte Teilnehmerzahl, Verpflegung und Raummiete mit 100% und sind nicht mehr stornierbar.

**Seminar-Umbuchungen sind kostenlos.** Wenden Sie sich bitte unter Angabe vom betreffenden Angebotsvertrag an [events@ramada-graz.at](mailto:events@ramada-graz.at)